

Manchmal hat man das Gefühl, dass das Geschäft nicht optimal läuft, ist sich aber nicht sicher, wo man letztendlich ansetzen muss, um etwas zu verändern. So ging es auch Heinz-Hermann Dunker vom Ecos Office Center in Bielefeld. Um einen besseren Überblick über die Rentabilität der verschiedenen Unternehmensbereiche zu bekommen, holte er sich Unterstützung bei den Controlling-Experten „Walther & Kollegen“ aus Paderborn.

Walther & Kollegen

Besserer Überblick dank externem Controlling



Foto: Frank Loose

Heinz-Hermann Dunker: „Dank externem Controlling habe ich mein Geschäft viel besser im Griff“. Controlling-Experte Wolfgang Walther (rechts) analysiert einmal im Monat mit Heinz-Hermann Dunker die aktuellen Geschäftszahlen.

„Ich bin ein Vertriebler, und ein guter Vertriebler ist selten ein guter Buchhalter. Deshalb habe ich beschlossen, jemanden zurate zu ziehen, der sich mit so etwas auskennt“, so Heinz-Hermann Dunker. Sein Unternehmen „Ecos Office Center“ vermietet komplett eingerichtete Büros inklusive Telefon, Internet, Fax, Kopierer, Konferenzräumen, Sekretariatsleistungen und Telefondienst. „Das Einzige, was die Leute noch mitbringen müssen, ist ihr Laptop.“ Zu den Ecos-Kunden gehören Selbstständige, die viel unterwegs sind und deshalb einen Telefondienst brauchen, größere Unternehmen, deren Telefonzentralen nicht ausreichen, oder Firmen, die erstmal nur testweise ein Büro in Ostwestfalen einrichten wollen.

Derzeit gibt es 26 Ecos Office Center in Deutschland, deren Inhaber sich im Rahmen eines losen Zusammenschlusses auch regelmäßig austauschen. Bei diesen Treffen stellte Heinz-Hermann Dunker fest, dass die Kollegen ihre Zahlen immer besser aufbereitet hatten als er. Also beauftragte er im Jahr 2005 mit Wolfgang Walther von Walther und Kollegen einen externen Controllingspezialisten.

„Zunächst ging es darum, einen besseren Überblick zu gewinnen“, erklärt Wolfgang Walther. „Mit unserer Controllingsoftware „Corporate Planner“ konnten wir die verschiedenen Aufwendungen und Erträge den einzelnen Geschäftsbereichen wie Vermietung, Sekretariatsleistungen oder Telefondienst zuordnen. So zeigte sich schnell, welche Aktivitäten profitabel waren und welche nicht. Im nächsten Schritt ging es dann darum, herauszufinden, woran das jeweils liegt und zu überlegen, wie man das ändern kann.“

Seit drei Jahren schickt der Ecos-Inhaber nun einmal im Monat seine Buchhaltungsergebnisse an Walther & Kollegen, die diese mit dem „Corporate Planner“, einer speziellen Controlling-Software, analysieren und aufbereiten. Einige Tage später kommt der Berater aus Paderborn dann zu ihm ins Haus, um die aktuellen Geschäftszahlen zu besprechen. Außerdem stellen die beiden einmal jährlich einen Jahresplan auf, den sie

regelmäßig überprüfen. Auch bei Bankangelegenheiten konnte der ehemalige Banker Wolfgang Walther seinem Kunden schon häufig wertvolle Tipps geben.

Fazit des Firmenchefs: „Ich fühle mich jetzt viel sicherer, weil ich einen besseren Überblick über die Zahlen habe und sie auch viel besser mit den Kollegen vergleichen kann. Jetzt muss ich nicht mehr aus dem Bauch heraus entscheiden, sondern habe fundierte Analysen als Grundlage. Und durch die monatliche Prüfung merke ich viel schneller, ob in einem Geschäftsbereich die Einnahmen nachlassen. Ich kann die Ursache ermitteln und entsprechend darauf reagieren. Außerdem spare ich Zeit. Früher habe ich oft nach Feierabend noch über den Zahlen gegessen und es war trotzdem noch ein Unsicherheitsfaktor dabei. Jetzt steht die Firma erheblich besser da als vorher. Ich konnte in mehreren Bereichen Kosten einsparen, weil ich jetzt präziser kalkulieren kann. Die Zusammenarbeit mit Herrn Walther war eine gute Entscheidung – menschlich und fachlich.“

„Eine solche regelmäßige Überprüfung der Geschäftszahlen im Rahmen eines Controllings kann ich wirklich nur jedem empfehlen“, erklärt Wolfgang Walther. „Als externer Berater stelle ich oft Dinge in Frage, die den Mitarbeitern gar nicht mehr auffallen, weil sie mit der Zeit betriebsblind werden. Allein dadurch lassen sich oft schon Schwachstellen oder auch Buchhaltungsfehler entdecken und Kosten einsparen.“

Walther & Kollegen sind auf ganzheitliche Controlling-Lösungen für den Mittelstand spezialisiert; Unternehmen aus ganz Deutschland gehören zum Kundenstamm. Neben individuellen Lösungen im externen Controlling bieten Walther & Kollegen als zertifizierter Partner der CP Corporate Planning AG Softwarelösungen im Bereich Controlling bis zur Konzernkonsolidierung an. ■

WEITERE INFORMATIONEN UNTER: WWW.WALTHER-KOLLEGEN.DE